

AUSBILDUNGEN

IM ERLEBNIS-ZOO HANNOVER



Starten Sie
Ihre Karriere
bei uns im
Zoo!

ERLEBEN.
ENTDECKEN.
ERHALTEN.

ERLEBNIS
ZOO
HANNOVER





IHRE AUSBILDUNG IM ERLEBNIS-ZOO



Sie sind auf der Suche nach einem passenden Ausbildungsberuf? Großartig, denn wir freuen uns auf Auszubildende in ganz unterschiedlichen Bereichen!

Bei uns haben Sie die Wahl: von der Tierpflege über die Gastronomie und IT bis hin zur Elektrotechnik/Mechatronik und zum kaufmännischen Bereich – für jede Leidenschaft ist etwas dabei.

Und egal, für welche Ausbildung Sie sich am Ende entscheiden: Wir begleiten und unterstützen Sie vom ersten Tag an. Dabei legen wir großen Wert darauf, **Sie individuell zu fördern und Ihr Wissen zu erweitern** – stets mit dem Ziel, Sie optimal auf die Abschlussprüfung und Ihr zukünftiges Berufsleben vorzubereiten.

ENTDECKEN SIE JETZT UNSERE VIELZAHL AN AUSBILDUNGSBERUFEN:

- Elektroniker/in für Automatisierungstechnik (m/w/d)
- Elektroniker/in für Betriebstechnik (m/w/d)
- Fachinformatiker/in für Systemintegration (m/w/d)
- Fachkraft für Gastronomie (m/w/d)
- Fachmann/-frau für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie (m/w/d)
- Fachmann/-frau für Systemgastronomie (m/w/d)
- Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d)
- Kaufmann/-frau im Einzelhandel (m/w/d)
- Koch/Köchin (m/w/d)
- Mechatroniker/in (m/w/d)
- Personaldienstleistungskaufmann/-frau (m/w/d)
- Tierfleger/in (m/w/d)
- Veranstaltungskaufmann/-frau (m/w/d)

Hinweis:
Nicht in jedem
Ausbildungsberuf
haben wir jährlich
freie Ausbildungs-
plätze.



Aktuelle Infos finden Sie unter erlebnis-zoo.de/ausbildung

AUSBILDUNG ZUM/ZUR ELEKTRONIKER/-IN FÜR AUTOMATISIERUNGSTECHNIK

(m/w/d)

Sie suchen einen zukunftsorientierten Ausbildungsplatz in einem spannenden Umfeld? Es interessiert Sie, wie die Wellen in Yukon Bay entstehen oder wie die Filteranlage bei den Flusspferden funktioniert? Dann ist die Ausbildung zum/zur Elektroniker/in für Automatisierungstechnik (m/w/d) genau das Richtige für Sie! Werden Sie Teil unseres eigenen Technik-Teams, welches sämtliche (z. T. automatisierte) Anlagen im Zoo betreut.



TÄTIGKEITEN

- **Installation, Reparatur und Wartung** von automatisierten, elektrischen Anlagen, inkl. der vorherigen Planung und Organisation in den versch. Themenwelten
- **Integration und Konfiguration** von Systemen, insb. die Programmierung und Optimierung von Feldgeräten und Automationsstationen
- **Messen, Analysieren und Optimieren** von Systemen
- **Verbindung versch. elektrischer Bauteile/Anlagen** zu einem automatisch arbeitendem Gesamtsystem
- **Aufbau und Prüfung** von automatisierten Schaltungen
- **Durchführung turnusmäßiger Sicherheitschecks, -prüfungen** und Systemchecks sowie von Fehler- und Störungsdiagnosen
- **Dokumentation** von Arbeitsprozessen und technischen Anlagen sowie Inbetriebnahme und Einweisung der zukünftigen Nutzenden

Eine äußerst spannende Ausbildung wartet auf Sie!

Sie lernen somit in Ihrer Ausbildung die **Bereiche Elektronik und Informatik** kennen und vertiefen Ihre Kenntnisse in der **Mathematik**. Neben der direkten Tätigkeit an den verschiedenen Anlagen verbringen Sie auch viel Zeit mit rechnergestützten Arbeiten.

ALLES AUF EINEN BLICK:



Ausbildungsstart	01.08.
Ausbildungsdauer	3,5 Jahre
Voraussetzungen	Erweiterter Sekundarabschluss I bzw. erweiterter Realschulabschluss
Berufsschule	BBS Neustadt
Innerbetrieblicher Unterricht/ Exkursionen/Hospitalitationen	Hospitalitation in anderen/angrenzenden Bereichen im und außerhalb des Facility Managements, wie bspw. in unserer Gärtnerei
Prüfungen	Gestreckte Abschlussprüfung (schriftlicher und praktischer Teil); 1. Prüfungsteil nach der ersten Ausbildungshälfte
Zukunft	Nach der Ausbildung gibt es viele Spezialisierungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten – als Techniker/in*, Meister/in* oder im Studium
Bewerbungen	Bewerbungen sind regulär ab September online unter erlebnis-zoo.de/ausbildung möglich

* (m/w/d)



DIESE AUSBILDUNG PASST ZU IHNEN, WENN ...

... Technik Ihre Leidenschaft ist, Sie sich für das Programmieren interessieren, aber auch gerne handwerklich und sorgfältig arbeiten sowie Freude daran haben, eigene Ideen mit einzubringen.

AUSBILDUNG ZUM/ZUR ELEKTRONIKER/-IN FÜR BETRIEBSTECHNIK

(m/w/d)

Sie haben handwerkliches Geschick und suchen nach einer hoch spannenden Ausbildung? In der Ausbildung zum/zur **Elektroniker/in für Betriebstechnik (m/w/d)** im Erlebnis-Zoo Hannover werden Sie in den unterschiedlichsten Bereichen tätig: Sie unterstützen als **technisches Allroundtalent** unser zoologisches Technik-Team, bestehend aus Elektronikern sowie Handwerkern (m/w/d) unterschiedlicher Fachrichtungen, bei ihrer täglichen Arbeit an sämtlichen Anlagen im Zoo, wie bspw. bei unserer Wellen-Maschine in Yukon Bay!

TÄTIGKEITEN

- **Installation, Reparatur und Wartung** von verschiedenen elektrischen Bauteilen sowie Anlagen, inkl. der vorherigen Planung und Organisation
- Aufbau und Prüfung von konventionellen sowie automatisierten **Schaltungen**
- Durchführung turnusmäßiger **Sicherheitschecks**, -prüfungen und Systemchecks
- **Beratung und Unterstützung** anderer Fachbereiche im Zoo hinsichtlich elektronischer Fragestellungen
- **Integration und Konfiguration von Systemen**, insbesondere die Programmierung von Hard- als auch Software

In der Ausbildung vereinen Sie somit Kenntnisse aus der **Mathematik** mit Anwendungen aus der IT sowie mit Erfahrungen aus der Energietechnik. Ihre Aufgaben können hierbei je nach elektrischer Anlage sehr unterschiedlich ausfallen. Eine Ausbildung für **technikbegeisterte Tüftler/innen (m/w/d)**!



ALLES AUF EINEN BLICK:



Ausbildungsstart	01.08.
Ausbildungsdauer	3,5 Jahre
Voraussetzungen	Mind. erfolgreich abgeschlossener Realschulabschluss
Berufsschule	BBS ME (Otto Brenner Schule der Region Hannover)
Innerbetrieblicher Unterricht/ Exkursionen/Hospitalitationen	Überbetriebliche Ausbildung bei einem Kooperationspartner sowie Hospitalitationen in angrenzenden Bereichen des Facility Managements
Prüfungen	Gestreckte Abschlussprüfung (schriftlicher und praktischer Teil); 1. Prüfungsteil nach der ersten Ausbildungshälfte
Zukunft	Nach der Ausbildung gibt es viele Spezialisierungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten – als Techniker/in*, Meister/in* oder im Studium

Bewerbungen sind regulär ab September online unter erlebnis-zoo.de/ausbildung möglich

* (m/w/d)



**DIESE AUSBILDUNG
PASST ZU IHNEN, WENN ...**

... Sie über technisches Verständnis verfügen, die Grundlagen der Mathematik beherrschen und ein Faible für Physik haben. Zudem sollten Sie Spaß an handwerklichen Tätigkeiten haben und ein echter Teamplayer sein.

AUSBILDUNG ZUM/ZUR FACHINFORMATIKER/IN FÜR SYSTEMINTEGRATION

(m/w/d)

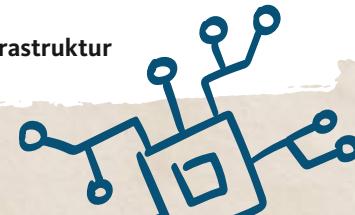
Ein Zoo wäre kein Zoo ohne Tiere und... genau, Technik! Sie interessieren sich generell für den Bereich IT und möchten wissen, welche **IT-Systeme** im Zoo eingesetzt werden und wie diese miteinander funktionieren? Wie wäre es dann mit einer Ausbildung zum/zur Fachinformatiker/in für Systemintegration (m/w/d)? Hier erfahren Sie alles über die **Integration von Hard- und Software** in unserem Erlebnis-Zoo!



In der Ausbildung erwarten Sie Netzwerke, Kassensysteme, Server, Funkanlagen und Co.!

TÄTIGKEITEN

- **Aufbau und Installation von Hardware**
wie beispielsweise von Druckern, inkl. Verkabelung
- **Einrichtung von PC-Arbeitsplätzen** durch Aufbau/Installation von Computern, Laptops, Bildschirmen sowie der Einrichtung von Zugängen
- **Installation von benötigter Software**, wie z. B. Office-Programmen, inkl. Durchführung von regelmäßigen Software-Updates
- Unterstützung bei der **Beschaffung von neuer Hard- und Software** durch Analyse von unternehmerischen Anforderungen und Kundenbedürfnissen
- Planung, Organisation und Durchführung von **Schulungen der Mitarbeitenden** für neue Programme/Anwendungen
- **Ansprechpartner/in für unsere Mitarbeitenden** bei Fragen/Problemen rund um die IT
- Einblicke in die **Weiterentwicklung unserer IT-Infrastruktur**



ALLES AUF EINEN BLICK:



Ausbildungsstart	01.08.
Ausbildungsdauer	3 Jahre
Voraussetzungen	Mind. erfolgreich abgeschlossener Realschulabschluss
Berufsschule	Multi-Media-Berufsbildende Schulen (MM BBS)
Innerbetrieblicher Unterricht/ Exkursionen/Hospitalitationen	Hospitalitation in unserem Event-Team (Veranstaltungstechnik) sowie in anderen Fachbereichen des Zoos bei Bedarf/Interesse
Prüfungen	Gestreckte Abschlussprüfung (schriftlicher und praktischer Teil); 1. Prüfungsteil nach der ersten Ausbildungshälfte
Zukunft	Nach der Ausbildung gibt es viele Spezialisierungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten – als Techniker/Technikerin*, Fach- oder Betriebswirt/in*, Softwareentwickler/in* oder IT-Projektkoordinator/in*

Bewerbungen

Bewerbungen sind regulär ab September online unter erlebnis-zoo.de/ausbildung möglich

* (m/w/d)



DIESE AUSBILDUNG PASST ZU IHNEN, WENN ...

... Sie gerne mit Computern & Co. arbeiten, mehr hierüber lernen möchten und ein Teamplayer sind, der lösungsorientiert und zuverlässig arbeiten kann.

AUSBILDUNG ZUM/ZUR MECHATRONIKER/IN

(m/w/d)

Für alle, denen eine Richtung nicht genug ist, ist die Ausbildung zum/zur Mechatroniker/in (m/w/d) genau das Richtige. Hier stehen drei Fachgebiete im Mittelpunkt: **Mechanik, Elektronik und Informatik**. Hinter den Kulissen des Zoos sorgt eine Vielzahl **verschiedener Anlagen und Maschinen** für einen reibungslosen Zoo-Alltag – für Mensch und Tier. Während der Ausbildung lernen Sie, wie man neue Anlagen in Betrieb nimmt und die bereits vorhandenen Anlagen am Laufen hält.



TÄTIGKEITEN

- **Montage und Demontage** von mechanischen, elektrischen sowie elektronischen Maschinen(teilen), Systemen und Anlagen in den versch. Themenwelten
- **Herstellung von einzelnen Komponenten** sowie Bearbeitung mechanischer Teile
- **Prüfung und Wartung** von Maschinen, inkl. Reparatur
- **Durchführung von Fehler- und Störungsdiagnosen**, inkl. der Beseitigung von Funktionsfehlern/Mängeln
- **Programmierung und Installation** von Hard- und Softwarekomponenten
- **Inbetriebnahme neuer Anlagen** mit Einweisung der zukünftigen Nutzenden

Eine sehr abwechslungsreiche Ausbildung in einem einzigartigen Arbeitsumfeld!

ALLES AUF EINEN BLICK:



Ausbildungsstart	01.08.
Ausbildungsdauer	3,5 Jahre
Voraussetzungen	Mind. guter Realschulabschluss
Berufsschule	BBS Neustadt
Innerbetrieblicher Unterricht/ Exkursionen/Hospitalisationen	Überbetriebliche Ausbildung bei einem Kooperationspartner sowie Hospitationen in angrenzenden Bereichen des Facility Managements
Prüfungen	Gestreckte Abschlussprüfung (schriftlicher und praktischer Teil); 1. Prüfungsteil nach der ersten Ausbildungshälfte
Zukunft	Nach der Ausbildung gibt es viele Spezialisierungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten – als Techniker/in*, Meister/in* oder ein Studium im Bereich Maschinenbau
Bewerbungen	Bewerbungen sind regulär ab September online unter erlebnis-zoo.de/ausbildung möglich

* (m/w/d)



**DIESE AUSBILDUNG
PASST ZU IHNEN, WENN ...**

... Technik Sie fasziniert, Sie handwerklich geschickt sind, Mathe und Physik zu Ihren Lieblingsfächern zählen und Sie gerne im Team arbeiten.

AUSBILDUNG ZUR

FACHKRAFT FÜR GASTRONOMIE

(m/w/d)

Wo sind hungrige Zoo-Besuchende zu finden? Vor allem in unseren thematisierten, gastronomischen Einheiten wie dem Café Kifaru, der Yukon Market Hall oder unserem Eiscafé. Unser großes und **vielfältiges Team in der Parkgastronomie** beschert unseren Besuchenden hier täglich ein erstklassiges gastronomisches Erlebnis! Klingt spannend? Dann werden Sie Teil des Teams mit einer Ausbildung zur Fachkraft für Gastronomie (m/w/d) mit dem **Schwerpunkt Systemgastronomie!**



TÄTIGKEITEN

- **Bedienung und Beratung** unserer Zoo-Besuchenden
- **Anrichten und Servieren** von unterschiedlichen Speisen
- **Vorbereitung des Gastraumes**
- **Kassiertätigkeiten**
- Einhaltung von **Hygienerichtlinien und -standards**



Diese vielseitige und interessante Ausbildung macht den perfekten Gastgeber aus Ihnen!

ALLES AUF EINEN BLICK:



Ausbildungsstart	01.08.
Ausbildungsdauer	2 Jahre
Voraussetzungen	Mind. guter Hauptschulabschluss
Berufsschule	Berufsbildende Schule 2 der Region Hannover
Innerbetrieblicher Unterricht/ Exkursionen/Hospitalitationen	Hospitalitation in anderen Fachbereichen des Zoos, wie u. a. Marketing, Event sowie insb. im Hoflokal als auch bei externen Partnern
Prüfungen	Schriftliche und praktische Zwischen- sowie Abschlussprüfung
Zukunft	Nach Ihrer Ausbildung haben Sie die Möglichkeit, direkt ins 3. Lehrjahr der Ausbildung zum/zur Fachmann/-frau für Systemgastronomie* bzw. der Ausbildung zum/zur Fachmann/-frau für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie* überzugehen

Bewerbungen

Bewerbungen sind regulär ab September online unter erlebnis-zoo.de/ausbildung möglich

* (m/w/d)



DIESE AUSBILDUNG PASST ZU IHNEN, WENN ...

... Sie Interesse an der Gastronomie und an Servicetätigkeiten haben, Sie zudem eine kommunikative Person sind, die anderen Menschen gerne ein Lächeln ins Gesicht zaubert und auch in hektischen Situationen stets den Überblick behält.

AUSBILDUNG ZUM/ZUR FACHMANN/-FRAU FÜR RESTAURANTS UND VERANSTALTUNGSGASTRONOMIE

(m/w/d)

Die Ausbildung zum/zur Fachmann/-frau für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie (m/w/d) – früher als die Ausbildung zum/zur Restaurantfachmann/-frau (m/w/d) bekannt – ist eine der klassischsten Ausbildungen in der Gastronomie. In unserem **Hoflokal** – dem À-la-carte-Restaurant im Erlebnis-Zoo Hannover mit regionaler und saisonaler Ausrichtung – werden Sie Teil des Serviceteams und lernen sowohl im normalen Restaurantbetrieb als auch bei **Veranstaltungen wie Hochzeiten und Firmenfeiern** die verschiedenen Tätigkeiten kennen.



TÄTIGKEITEN

- **Empfang und Bedienung**
unserer Zoo-Besuchenden im Hoflokal
- **Gästeberatung** hinsichtlich ihrer Speise- und Getränkewahl
- **Mise en Place**, d. h. die Vorbereitung der Tische sowie des Gastraums
- **Nacharbeiten**, wie bspw. Abräumen von Geschirr sowie Durchführung der Abrechnung
- Vorbereitung sowie Unterstützung bei diversen **Veranstaltungen**
- Herstellung von **Kaffeespezialitäten und Mixgetränken**
- **Planung und Organisation** von Serviceabläufen sowie Durchführung von Reservierungen

In Ihrer Ausbildung erhalten Sie somit nicht nur einen umfangreichen Einblick in die **Speise- und Getränkekunde**, sondern auch in den **Bankett-, Catering- und Veranstaltungsbereich**.



ALLES AUF EINEN BLICK



Ausbildungsstart	01.08.
Ausbildungsdauer	3 Jahre
Voraussetzungen	Mind. erfolgreich abgeschlossener Realschulabschluss
Berufsschule	Berufsbildende Schule 2 der Region Hannover
Innerbetrieblicher Unterricht/ Exkursionen/Hospitalitationen	Diverse Schulungen wie bspw. Kaffee-, Wein-, Gin-, Back- sowie Flambierschulungen, gemeinsame Aktionen (Spargelstechen/Erdbeerplücken) sowie Besuche bei unseren Lieferanten
Prüfungen	Gestreckte Abschlussprüfung (schriftlicher und praktischer Teil); 1. Prüfungsteil nach der ersten Ausbildungshälfte
Zukunft	Nach der Ausbildung gibt es eine Vielzahl an Weiterbildungsmöglichkeiten, z. B. als Gastronom/in*, Fach- oder Betriebswirt/in* sowie als Restaurantmeister/in*
Bewerbungen	Bewerbungen sind regulär ab September online unter erlebnis-zoo.de/ausbildung möglich * (m/w/d)



DIESE AUSBILDUNG PASST ZU IHNEN, WENN ...

... Sie Interesse an der Gastronomie und an Servicetätigkeiten haben und darüber hinaus eine kommunikative Person sind, die gerne mit Menschen zusammenarbeitet und auch in hektischen Situationen den Überblick behält.

AUSBILDUNG ZUM/ZUR FACHMANN/-FRAU FÜR SYSTEMGASTRONOMIE

(m/w/d)

In Ihnen steckt ein **leidenschaftlicher Gastgeber** (m/w/d), der seinen Gästen ein Lächeln ins Gesicht zaubern möchte? Dabei werfen Sie auch gerne einen Blick hinter die Kulissen und möchten erfahren, wie unsere Systemgastronomie mit ihren verschiedenen, thematisierten Einheiten funktioniert? Dann ist die Ausbildung zum/zur Fachmann/-frau für Systemgastronomie (m/w/d) die richtige Wahl für Sie! Hier werden Inhalte aus gastronomischen, aber auch kaufmännischen Ausbildungsfeldern vereint – also das **Beste aus zwei Welten!**

TÄTIGKEITEN



- **Zubereitung** von verschiedenen Speisen und Getränken
- **Gästeservice** in unseren thematisierten Outlets im Zoo
- **Bestellwesen, Lagerhaltung und -organisation**
- **Organisation von Arbeitsabläufen** im Gast- sowie Verkaufsraum
- Überprüfung der Einhaltung von **Hygienerichtlinien und -standards**
- **Entwicklung und Planung von neuen Angeboten** für Speisen und Getränke, inkl. der Kalkulation der entsprechenden Preise sowie der Angebotsmenge
- **Optimale Präsentation** der angebotenen Produkte und Gestaltung von Angebotstafeln
- Einblicke in die **Personaldisposition** bzw. Dienstplanung

Es erwartet Sie somit eine interessante Ausbildung, die neben Einblicken in die Gastronomie auch **kaufmännische Tätigkeiten** beinhaltet, wobei Sie stets Ihr Augenmerk auch auf Themen wie **Umweltschutz** und **Nachhaltigkeit** legen. Eine perfekte Mischung aus Verwaltungstätigkeiten und der Arbeit mit unseren Zoo-Besuchenden!



Viereckig
und
interessant!

ALLES AUF EINEN BLICK:



Ausbildungsstart	01.08.
Ausbildungsdauer	3 Jahre
Voraussetzungen	Mind. erfolgreich abgeschlossener Realschulabschluss
Berufsschule	Berufsbildende Schule 2 der Region Hannover
Innerbetrieblicher Unterricht/ Exkursionen/Hospitalitationen	Hospitalitation in anderen Fachbereichen des Zoos, wie u. a. Marketing, Event sowie insb. im Hoflokal als auch bei externen Partnern
Prüfungen	Gestreckte Abschlussprüfung (schriftlicher und praktischer Teil); 1. Prüfungsteil nach der ersten Ausbildungshälfte
Zukunft	Nach der Ausbildung gibt es eine Vielzahl an Weiterbildungsmöglichkeiten, bspw. als Fach- oder Betriebswirt/in*. Aber auch diverse Aufstiegsmöglichkeiten, z. B. als Schichtleiter/in*, sind denkbar
Bewerbungen	Bewerbungen sind regulär ab September online unter erlebnis-zoo.de/ausbildung möglich * (m/w/d)



DIESE AUSBILDUNG PASST ZU IHNEN, WENN ...

... Sie Interesse an der Gastronomie, aber auch an kaufmännischen Vorgängen haben und dazu ein Teamplayer sind, der gerne mit unterschiedlichen Menschen zusammenarbeitet.

AUSBILDUNG ZUM/ZUR KAUFMANN/-FRAU FÜR BÜROMANAGEMENT

(m/w/d)

Die Büroorganisation ist Ihre Welt? Sie interessieren sich für kaufmännische Vorgänge und haben **Freude am Kundenkontakt?** Dann ist die Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d) in unserem Erlebnis-Zoo genau das Richtige für Sie! Blicken Sie hinter die Kulissen und werden Sie Teil unseres dynamischen Teams im Bereich **Customer Experience Management**, in dem u. a. unsere Kundenbetreuung angesiedelt ist.

Eine Ausbildung für kommunikative Organisations-talente!

TÄTIGKEITEN

- **Kundenkommunikation**, d. h. Beratung unserer Zoo-Besuchenden zu allen Angeboten des Zoos (Tickets, Führungen, Veranstaltungen, Gruppenangeboten) per Telefon, E-Mail aber auch persönlich vor Ort
- **Abwicklung von verschiedenem Schriftverkehr** wie E-Mails, Geschäftsbriefe etc.
- **Buchung und Abrechnung** der verschiedenen Angebote, Rechnungsstellung sowie Korrekturbuchungen in unserem Online-Shop, inkl. Umsetzung unserer Kulanzrichtlinien
- **Nachbearbeitung von Kundenfeedback** sowie Aufbereitung von weiteren Auswertungen/Statistiken für interne und externe Zwecke
- **Koordination von Terminen** sowie Empfang von Gästen im Gemeinschaftsgebäude

Sie übernehmen während Ihrer Ausbildung somit verantwortungsvolle, vielfältige und interessante Aufgaben im kaufmännischen Bereich und lernen auch die Arbeit im **Frontoffice** kennen, dem ersten Anlaufpunkt für unsere Zoo-Gäste. Darüber hinaus erhalten Sie Einblicke in unsere **Umweltbildung**, wo Sie bei der Entwicklung von neuen Produkten bzw. Bildungsangeboten, wie bspw. neuen Zoo-Führungen oder Unterrichtsgängen, unterstützen.



ALLES AUF EINEN BLICK:



Ausbildungsstart	01.08.
Ausbildungsdauer	3 Jahre
Voraussetzungen	Sehr guter mittlerer Schulabschluss oder (Fach-)Abitur
Berufsschule	BBS Cora Berliner (ehemals BBS 14)
Innerbetrieblicher Unterricht/ Exkursionen/Hospitalitationen	Einblicke in die Bereiche Frontoffice und Umweltbildung sowie Hospitalitationen in anderen Fachbereichen des Zoos (bspw. Finanzbuchhaltung, Marketing und Event)
Prüfungen	Gestreckte Abschlussprüfung (schriftlicher und praktischer Teil); 1. Prüfungsteil nach der ersten Ausbildungshälfte
Zukunft	Nach der Ausbildung gibt es verschiedene Weiterbildungsmöglichkeiten, z. B. als Fachwirt/in*. Aber auch ein Studium, z. B. im Bereich Betriebswirtschaftslehre, ist möglich
Bewerbungen	Bewerbungen sind regulär ab September online unter erlebnis-zoo.de/ausbildung möglich

DIESE AUSBILDUNG

PASST ZU IHNEN, WENN ...



... Sie gerne im Büro, gleichzeitig aber auch mit unterschiedlichen Menschen zusammenarbeiten möchten und dabei sorgfältig und zuverlässig sind sowie Selbstorganisation und Kommunikation zu Ihren Stärken zählen.

AUSBILDUNG ZUM/ZUR KAUFMANN/-FRAU IM EINZELHANDEL

(m/w/d)

Sie haben Spaß am Verkauf und im **Umgang mit Menschen?** Sie sind kommunikativ, serviceorientiert – oder möchten genau das lernen? Wenn Sie außerdem ein gutes Gespür für passende Souvenirs und Geschenke mitbringen und unsere Zoo-Gäste mit Ihrer **Beratungskompetenz** begeistern möchten, dann ist die Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau im Einzelhandel (m/w/d) in unseren drei liebevoll gestalteten Zoo-Shops genau das Richtige für Sie!

TÄTIGKEITEN

- Individuelle, kompetente und freundliche Beratung unserer Zoo-Gäste bei der Produktauswahl
- Selbstständige Abwicklung von **Kassenvorgängen**
- Mitgestaltung und Kontrolle einer ansprechenden **Warenpräsentation**
- Überwachung der Warenbestände** sowie deren Beschaffung
- Kalkulation, Auszeichnung und Kontrolle von Preisen**
- Lagerorganisation und -verwaltung**, inkl. Bearbeitung von Warenein- und Warenausgängen
- Mitwirkung an verkaufsfördernden Maßnahmen**, z. B. bei besonderen Aktionen oder Inhalten für Social Media
- Einblicke in die **Personalplanung und -gewinnung**

Während Ihrer Ausbildung erhalten Sie nicht nur fundierte Einblicke in die Bereiche **Kundenservice** und **Warenwirtschaft**, sondern setzen sich auch aktiv mit dem Thema ökologische **Nachhaltigkeit** bei der Produktauswahl auseinander.



Wussten Sie schon?
Neben unserem Hauptshop
am Eingang befinden sich auch
Zoo-Shops in den Themen-
welten Sambesi und Yukon Bay!

ALLES AUF EINEN BLICK:



Ausbildungsstart	01.08.
Ausbildungsdauer	3 Jahre
Voraussetzungen	Mind. erfolgreich abgeschlossener Realschulabschluss
Berufsschule	BBS Cora Berliner (ehemals BBS 14)
Innerbetrieblicher Unterricht/ Exkursionen/Hospitalitationen	Hospitalitationen in anderen kaufmännischen Fachbereichen (bspw. Finanzbuchhaltung) sind möglich
Prüfungen	Gestreckte Abschlussprüfung (schriftlicher und mündlicher Teil); 1. Prüfungsteil nach der ersten Ausbildungshälfte
Zukunft	Nach der Ausbildung gibt es verschiedene Spezialisierungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten, z. B. als Handelsfachwirt/in* oder -betriebswirt/in*. Aber auch ein Studium ist möglich.

Bewerbungen sind regulär ab September online unter erlebnis-zoo.de/ausbildung möglich
* (m/w/d)



**DIESE AUSBILDUNG
PASST ZU IHNEN, WENN ...**

... Sie Spaß daran haben, mit Menschen zu kommunizieren, Beratung als echte Stärke sehen, gerne verkaufen und dabei nicht nur mit Zuverlässigkeit, sondern auch mit kreativen Ideen überzeugen.

AUSBILDUNG ZUM/ZUR KOCH/KÖCHIN

(m/w/d)

Sie kochen in Ihrer Freizeit leidenschaftlich gerne? Warum dann nicht das Hobby zum Beruf machen? In der Ausbildung zum Koch/zur Köchin (m/w/d) werden Sie **Teil des Küchen-teams unseres Hoflokals** – dem À-la-carte-Restaurant im Erlebnis-Zoo Hannover. Der Fokus liegt hier vor allem auf der Zubereitung von Speisen aus regionalen Zutaten, die je nach Saison wechseln.

TÄTIGKEITEN

- **Zubereitung sowie Anrichten** von verschiedenen, saisonal wechselnden Speisen
- **Erstellung von Speisekarten**
- **Bestellung sowie fachgerechte Lagerung** von Lebensmitteln
- **Eigenkreation** von verschiedenen Tagesgerichten sowie Menüs für besondere Anlässe
- Vorbereitung und Betreuung von **Buffets**

Neben Ihrem Einsatz in der Küche, wo Sie verschiedene Techniken und Zubereitungsmethoden kennenlernen werden, erhalten Sie darüber hinaus weitere Einblicke in **angrenzende Bereiche der Gastronomie**, sodass Sie optimal auf Ihre spätere berufliche Laufbahn vorbereitet werden!



Hier vereinen Sie
Fachwissen und hand-
werkliches Können
mit Kreativität!



ALLES AUF EINEN BLICK:



Ausbildungsstart 01.08.

Ausbildungsdauer 3 Jahre

Voraussetzungen Mind. erfolgreich abgeschlossener Realschulabschluss

Berufsschule Berufsbildende Schule 2 der Region Hannover

Innerbetrieblicher Unterricht/
Exkursionen/Hospitalitationen
Hospitalitation im Bereich Fleischerei sowie in unserer eigenen Eismanufaktur, Wein- und Backschulungen, gemeinsame Aktionen (Spargelstechen/ Erdbeerplücken) sowie Besuche bei unseren Lieferanten

Prüfungen Gestreckte Abschlussprüfung (schriftlicher und praktischer Teil); 1. Prüfungsteil nach der ersten Ausbildungshälfte

Zukunft Nach der Ausbildung gibt es viele Spezialisierungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten – als Lebensmitteltechniker/in*, Diätkoch/Diätköchin* oder Küchenmeister/in*

Bewerbungen Bewerbungen sind regulär ab September online unter erlebnis-zoo.de/ausbildung möglich
* (m/w/d)



DIESE AUSBILDUNG
PASST ZU IHNEN, WENN ...

... Kochen Ihre Leidenschaft ist und Sie mehr über verschiedene Lebensmittel wissen möchten. Dazu sind Sie ein Teamplayer und verfügen sowohl über Kreativität als auch über handwerkliches Geschick.

AUSBILDUNG ZUM/ZUR PERSONALDIENSTLEISTUNGS- KAUFMANN/-FRAU

(m/w/d)

Ihr Berufswunsch ist es, mit Menschen zu arbeiten? In fast keinem Ausbildungsbetrieb können Sie in so viele **verschiedene Bereiche und Arbeitsfelder** hineinschauen und dabei sehr viele unterschiedliche Menschen kennenlernen wie bei uns im Erlebnis-Zoo. Von A wie Aushilfe bis Z wie Zoologe, die Mitarbeitenden(gruppen) im Erlebnis-Zoo Hannover sind **vielseitig, abwechslungsreich und tierisch spannend!** Bei Ihrer Ausbildung als Personal-dienstleistungskaufmann/-frau (m/w/d) blicken Sie hinter die Kulissen unseres Zoobetriebs und begleiten unsere Mitarbeitenden bei ihrer **gesamten Reise im Unternehmen** – vom Bewerbungsprozess, über Personalentwicklungsmaßnahmen bis hin zum Austritt bzw. Ruhestand!

TÄTIGKEITEN

- **Begleitung der Planung und Durchführung des gesamten Recruiting-Prozesses**, insb. die Kommunikation mit den Bewerbenden, Erstellung und Veröffentlichungen von Stellenanzeigen sowie die Vorbereitung/Begleitung von Vorstellungsgesprächen
- **Mithilfe bei der Ausgestaltung unseres Employer Brandings**, d. h. Planung und Umsetzung von verschiedenen Messen sowie Social-Media-Anzeigen
- **Unterstützung bei administrativen Tätigkeiten**, wie u. a. die Erstellung von Arbeitsverträgen, Zeiterfassung sowie Anfertigung von Zeugnissen
- **Einblick in die Arbeit unserer Personalreferenten/-entwickler (m/w/d)**, bspw. die Organisation und Durchführung von Schulungen sowie von Gesprächen mit Mitarbeitenden

Im Rahmen Ihrer Ausbildung vermitteln wir Ihnen somit **umfangreiche Kenntnisse und Fertigkeiten im Bereich Personal**, die Sie selbst zum HR-Profi werden lassen.



ALLES AUF EINEN BLICK:



Ausbildungsstart	01.08.
Ausbildungsdauer	3 Jahre
Voraussetzungen	Sehr guter mittlerer Schulabschluss oder (Fach-)Abitur
Berufsschule	BBS Neustadt
Innerbetrieblicher Unterricht/ Exkursionen/Hospitalitationen	Hospitalitation in anderen kaufmännischen Fachbereichen des Zoos (bspw. Finanzbuchhaltung, Marketing und Event)
Prüfungen	Schriftliche Zwischenprüfung sowie schriftliche und mündliche Abschlussprüfungen
Zukunft	Nach der Ausbildung gibt es verschiedene Spezialisierungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten, z. B. als Personalfachkaufmann/-kauffrau*. Aber auch ein Studium ist möglich
Bewerbungen	Bewerbungen sind regulär ab September online unter erlebnis-zoo.de/ausbildung möglich

* (m/w/d)

Begeistern Sie mit uns
Menschen für den
Arbeitgeber Zoo!



DIESE AUSBILDUNG PASST ZU IHNEN, WENN ...

... Sie eine kommunikative, kreative, aber auch gewissenhafte Person sind, die Freude an der Zusammenarbeit im Team und mit verschiedenen Menschen hat und stets den Überblick behält.

AUSBILDUNG ZUM/ZUR TIERPFLEGER/IN

(m/w/d)

An welche Ausbildung denken Sie als erstes bei unserem Erlebnis-Zoo? Vermutlich an die Ausbildung zum Tierpfleger/zur Tierpflegerin (m/w/d) mit der Fachrichtung Zootierpflege! Diese Ausbildung hat eine **lange Tradition** in unserem Haus. Doch wer denkt, in der Ausbildung werden nur Tiere gestreichelt, der irrt sich! Der Beruf von Tierpflegern/Tierpflegerinnen (m/w/d) ist körperlich herausfordernd und Sie müssen bei **Wind und Wetter** am Start sein.



TÄTIGKEITEN

- **Pflege und Versorgung** unserer Zootiere
- **Ausmisten und Reinigung** der Tierstallungen und -außengehege (*nimmt einen Großteil der täglichen Arbeitszeit ein!*)
- Futterzubereitung sowie **Fütterung der Tiere**
- Kontrolle des Tierbestandes, Tierbeschäftigung sowie **Unterstützung beim Tiertraining**
- Einrichtung und tägliche **Kontrolle der Tiergehege**
- Unterstützung bei **tiermedizinischen Behandlungen und Tiertransporten**

Blicken Sie hinter die Kulissen und unterstützen Sie unseren Zoo bei der wichtigen Arbeit des Arten-schutzes!

Während der Ausbildung lernen Sie **jedes Tier-Revier mit seinen verschiedenen Bewohnern** kennen, von unserer kanadischen Landschaft Yukon Bay, über den Dschungelpalast, bis hin zu unserem Bauernhof.

ALLES AUF EINEN BLICK:



Ausbildungsstart

01.08.

Ausbildungsdauer

3 Jahre

Voraussetzungen

Erste Erfahrungen im Bereich der Tierpflege, bspw. durch ein Praktikum, FÖJ o. Ä. wünschenswert (Nachweis innerhalb der Bewerbung erforderlich!)

Berufsschule

Justus von Liebig-Schule

Innerbetrieblicher Unterricht/
Exkursionen/Hospitalitationen

Regelmäßiger innerbetrieblicher Unterricht durch Biologen/Tierärzte/Tierpfleger/Gärtner/Zoolehrer* zu versch. Themen rund um die Zootierhaltung/-pflege. Hospitalitation im Landesmuseum Hannover im Bereich Aquaristik sowie (ab und zu) Exkursionen in andere Betriebe (Tierheim, Sea Life...)

Prüfungen

Schriftliche und praktische Zwischen- sowie Abschlussprüfung. Die praktische Prüfung findet direkt bei uns im Zoo statt

Zukunft

Nach der Ausbildung gibt es eine Vielzahl an Spezialisierungsmöglichkeiten auf versch. Tierarten und/oder Haltungsformen. Aber auch Aufstiegsmöglichkeiten, z. B. als Revierleitung, sind denkbar

Bewerbungen

Bewerbungen sind ein Jahr im Voraus von April bis September unter erlebnis-zoo.de/ausbildung möglich

* (m/w/d)



DIESE AUSBILDUNG

PASST ZU IHNEN, WENN ...

... Sie ein Herz für Tiere haben, bei jedem Wetter gerne im Freien sind und Ihnen körperliche Arbeit Freude bereitet. Zudem machen Ihnen tierische Gerüche gar nichts aus.

AUSBILDUNG ZUM/ZUR VERANSTALTUNGS- KAUFMANN/-FRAU

(m/w/d)

Feiern und Tagen im Zoo? Hier wird es geplant! Bei der Ausbildung zum/zur Veranstaltungskaufmann/-frau (m/w/d) erwartet Sie unser **hochmotiviertes und engagiertes Event-Team**, das unsere Aktionen für Zoo-Gäste, Firmenevents und Eigenveranstaltungen professionell umsetzt.



TÄTIGKEITEN

- Konzeption, Organisation sowie Durchführung und Nachbereitung von **Kundenveranstaltungen** und **Eigenveranstaltungen** unseres Zoos
- **Kommunikation** mit interessierten Kunden sowie deren **Neugewinnung**
- Erstellung von **Kostenkalkulationen**, Angeboten, Verträgen sowie komplexen Ablaufplänen
- Einkauf, Organisation und **Koordination von externen Leistungen**
- **Veranstaltungsbegleitung**, d. h. Sie sorgen für einen reibungslosen Ablauf der Veranstaltungen

Dazu binden wir Sie ab dem ersten Tag in den kompletten Betriebsablauf mit ein, sodass Sie im Laufe Ihrer Ausbildung auch mit Unterstützung **eigene Veranstaltungen von Anfang bis Ende** planen, umsetzen und betreuen – mit allem, was dazu gehört.

Hier wird die kleinste Party zu einem unvergesslichen Erlebnis!

ALLES AUF EINEN BLICK:



Ausbildungsstart	01.08.
Ausbildungsdauer	3 Jahre
Voraussetzungen	Erfolgreich abgeschlossener Realschulabschluss oder (Fach-)Abitur

Berufsschule	BBS Cora Berliner (ehemals BBS 14)
Innerbetrieblicher Unterricht/ Exkursionen/Hospitalitationen	Hospitalitationen in verschiedenen Bereichen des Zoos (Gastronomie, Besucherservice, Finanzbuchhaltung, Zoologie etc.) sowie bei externen Geschäftspartnern (Eventausstatter und -catering)

Prüfungen	Eine schriftliche Zwischenprüfung sowie schriftliche und mündliche Abschlussprüfung
Zukunft	Nach der Ausbildung gibt es viele Qualifizierungsmöglichkeiten – vom Betriebs- oder Fachwirt* bis hin zum Studium

Bewerbungen	Bewerbungen sind regulär ab September online unter erlebnis-zoo.de/ausbildung möglich
	* (m/w/d)



DIESE AUSBILDUNG

PASST ZU IHNEN, WENN ...

... Sie eine kommunikative Person sind, Spaß am Organisieren haben und Ihnen die Zusammenarbeit mit verschiedenen Menschen Freude bereitet. Zudem lassen Sie sich auch in hektischen Situationen nicht aus der Ruhe bringen und behalten den Überblick.

AUSBILDUNG IM ZOO SO LÄUFT ES AB!

Ein perfekter
Start in Ihre
berufliche
Zukunft!

PERFEKT ANKOMMEN – MIT UNSEREN STARTERTAGEN!

Mit den „Startertagen“ wird unseren Auszubildenden das Ankommen leicht gemacht. Innerhalb der **ersten 3 Arbeitstage** lernen sie den Erlebnis-Zoo Hannover als Unternehmen sowie Arbeitgeber kennen und treffen erste wichtige Ansprechpersonen wie Führungskräfte, die Betriebsräte und unsere Jugend- und Auszubildendenvertretung.

Neben einem **Zoo-Rundgang** gibt es zudem erste Einblicke in die Unternehmenswerte und -organisation sowie zu verschiedenen Themen aus den unterschiedlichen Fachbereichen unseres Zoos.

Zusätzlich erhalten alle Auszubildenden eine Einweisung in die **digitale Unternehmenswelt** durch unsere IT.



IMMER IM AUSTAUSCH – FEEDBACK IST UNS WICHTIG!

Uns ist das Feedback unserer Auszubildenden sehr wichtig! Neben den **regelmäßigen (Feedback-)Gesprächen** zwischen den Auszubildenden und ihren jeweiligen Ausbildern, setzt sich auch unsere **Geschäftsführung** regelmäßig mit unseren Auszubildenden zusammen, um sich über aktuelle Themen und Herausforderungen auszutauschen.

Auch das Untereinander unserer Auszubildenden möchten wir stärken sowie das bereichsübergreifende Zusammenarbeiten fördern! Aus diesem Grund finden ebenfalls verschiedene **Azubi-Events / Teamtage** statt.

LERNEN – AUCH ÜBER AUSBILDUNGSHALTE HINAUS!

Wir möchten unsere Auszubildenden ganzheitlich auf ihr späteres (berufliches) Leben vorbereiten. Daher finden, begleitend zur Ausbildung im eigentlichen Fachbereich, regelmäßig **Seminare und Workshops** statt, welche aus allen Bereichen des Zoos mitgestaltet und durchgeführt werden.

Die **Themen** belaufen sich von beispielsweise Feedback-Regeln, Social Media, IT-Sicherheit und Gehaltsabrechnungen über Erste Hilfe, Projektmanagement und Arbeitsrecht bis hin zu Brandschutz und Finanzieller Bildung.

Zudem findet pro Ausbildungsjahr ebenfalls ein sozialer **Stadtrundgang mit dem Zoo-Kooperationspartner Asphalt** statt. Hier haben unsere Auszubildenden die Möglichkeit, einen Blick über den sozialen Tellerrand zu werfen und sich mit gesellschaftlich relevanten Themen auseinanderzusetzen.



RICHTIG AUSGESTATTET – DIGITAL SOWIE ANALOG!

Da Digitalisierung auch in der Zoo-Welt immer wichtiger wird, werden alle unsere Auszubildenden mit moderner Technik ausgestattet. Hier unterstützen **Tablets bzw. Laptops** beim Lernen und stärken den Umgang mit digitalen Geräten.

Wir übernehmen zudem die Kosten für die **Schulbücher** der Berufsschule.



Einfach
und schnell
online!



JETZT BEWERBEN

UND TEIL UNSERES TEAMS WERDEN!

Über unser **Online-Stellenportal** können Sie sich ganz einfach für Ihre Wunschausbildung bewerben.

Wir freuen uns auf Sie und haben schon vor der Ausbildung ein **offenes Ohr** für Ihre Fragen.



Zum Jobportal hier
scannen & bewerben!

KONTAKT

Erlebnis-Zoo Hannover
Personalbereich
Adenauerallee 3
30175 Hannover
Tel.: 0511 / 936 77-415
karriere@erlebnis-zoo.de
erlebnis-zoo.de/ausbildung

Folgen Sie uns auch auf



**ERLEBNIS
ZOO
HANNOVER**

A stylized silhouette of a lion's head is positioned to the right of the text "ERLEBNIS ZOO HANNOVER".